

# 外国人介護人材に選ばれる施設になるには そして 働き続けられる環境をつくるには



学校法人 アリス国際学園  
**alice** 専門学校 **アリス学園**

福祉介護人材の育成及び採用支援・特定技能外国人支援機関  
**アリス・スタッフ株式会社**

# 就職先を選ぶとき、大切にすることは何？

⑩社会福祉法  
5. 就職先の法人を選ぶときに、大切にすることは何ですか？（例：お金、場所、先輩 など）  
長い時間働くために、職員は大切で、皆さんと一緒に頑張るなら、どんな仕事でも楽しいと思います。  
そのことは大切だと思います。

持ち帰らないでください。

長い時間（期間）働くために、  
職員（さんがどんな人か）は大切です。  
皆さんと一緒に頑張るなら、  
どんな仕事でも楽しいと思います。  
そのことは大切だと思います。

# 就職先を選ぶとき、大切にすることは何？

人間関係 場所  
お金  
住宅 利用者 責任 総合的 ベトナム人 2日間 レストラン 給料 あたたかい 判断  
近く 家賃 交通 大切 観光地 帰国 働く  
考える 小学校 便利 優しい 一番 近い  
住む 思う いい 休む  
くれる  
良い  
施設 ほしい  
住まい  
お祈り 手当 設備 欠席 季節  
出来る 高い  
おる  
先輩 できる

# 外国人介護人材育成のアリス学園

学校	学科名	分類
金沢校	介護福祉学科	専門課程(介護福祉士養成施設)
	国際ビジネス学科	専門課程
	日本語学科	日本語学校
加賀校	国際ビジネス学科	専門課程
	日本語学科	日本語学校
横浜校	日本語学科	日本語学校



# アリス学園で介護福祉士を目指す留学生

ベトナム留学生（当時介護福祉学科1年生）



# アリス学園で介護福祉士を目指す留学生

インドネシア人留学生（当時介護福祉学科2年生）



# 外国人介護福祉士国家試験合格者全国一位



第33回介護福祉士国家試験(令和3年1月実施)

対象留学生29名中**24名合格**

**合格率 83%**

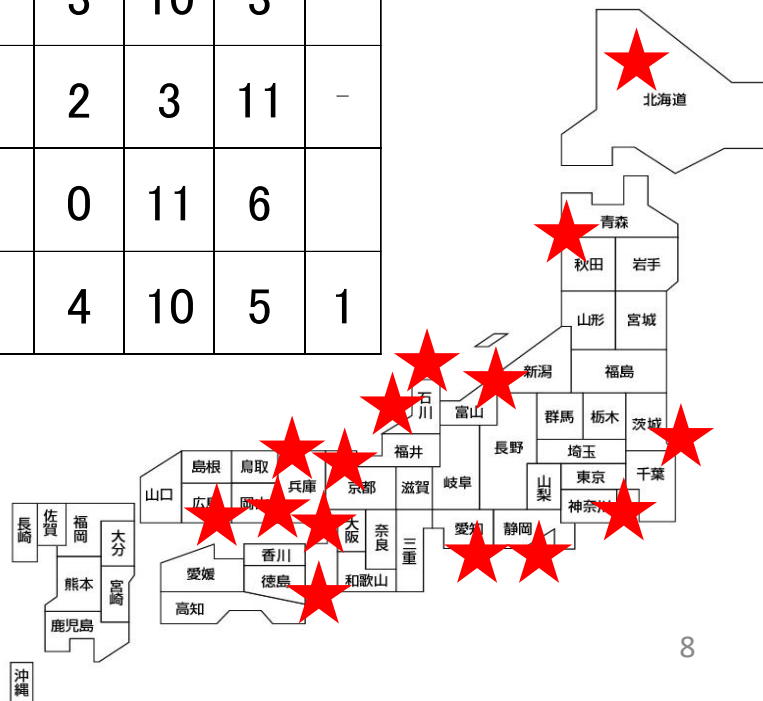
(留学生全国平均 34%)

日本人を含む全受験者平均 71%)



# アリス学園出身の外国人介護福祉士は全国で活躍中

	対象 留学生数	石川県	富山 福井	北海道 東北	関東	東海	関西	中国 四国 九州	未定
2018年3月卒業	5	3 ( 60.0% )	1	0	1	0	0	0	-
2019年3月卒業	8	5 ( 62.5% )	0	1	2	0	0	0	-
2020年3月卒業	19	10 ( 52.6% )	0	0	1	0	3	5	-
2021年3月卒業	29	6 ( 20.7% )	0	0	7	3	10	3	-
2022年3月卒業	26	8 ( 30.8% )	0	1	1	2	3	11	-
2023年3月卒業見込	29	5 ( 17.2% )	1	4	2	0	11	6	
2024年3月卒業見込	42	17 ( 40.5% )	0	4	1	4	10	5	1





# アリス・スタッフは150名超の外国人介護福祉士マッチング

これまで160名を超える外国人介護福祉士候補者の  
マッチングを成立

常時約100名の介護留学生の雇用管理を行う

**アリス・スタッフ**が  
候補者とのマッチングから  
採用までをサポート。

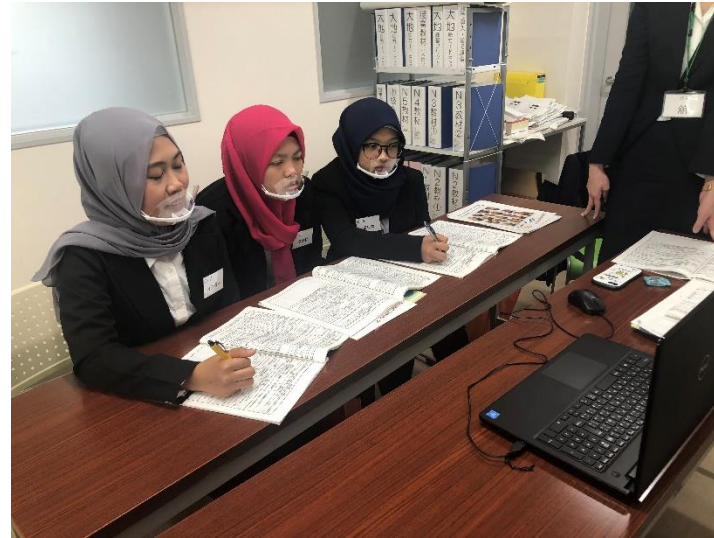
約20名の特定技能介護人材の  
支援を行っている  
登録支援機関でもあります。



# 介護福祉学科進学前の12月に説明会及び面談会を実施



# 2020年12月・2021年12月はオンライン開催



## ◆2022年12月 会場&オンライン ハイブリッド開催予定

対象／2023年度 介護福祉学科進学予定者  
→ 2025年3月卒業見込み

# 2020年12月・2021年12月はオンライン開催

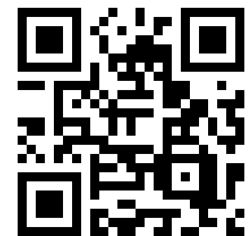


学校法人 アリス国際学園  
専門学校 アリス学園

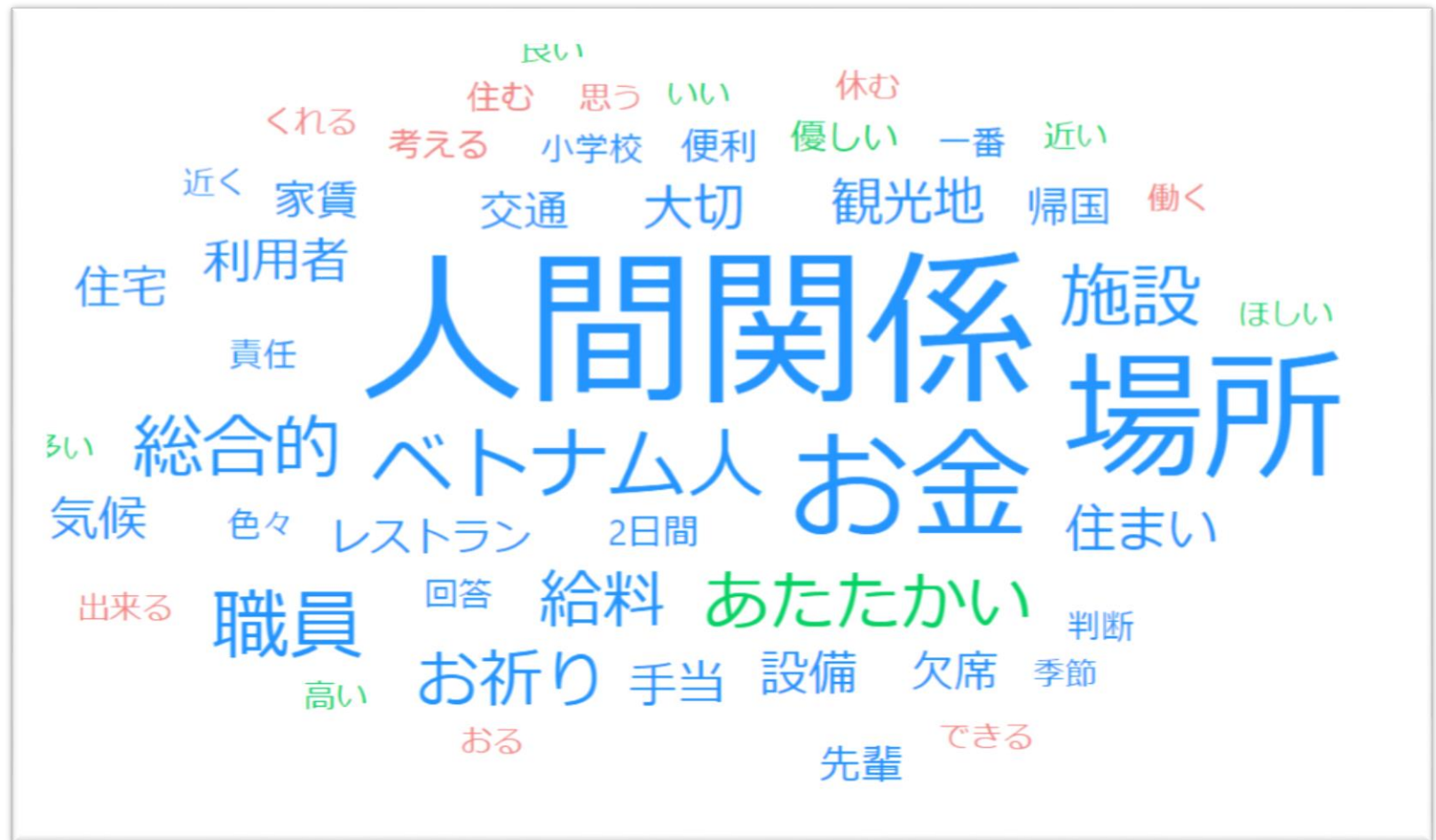
ALICE INTERNATIONAL COLLEGE

2020  
奨学金 scholarship  
オンライン面談会  
最後に学生インタビューあり

楽しかった~!!



# 就職先を選ぶとき、大切にすることは何？



「暮らしやすさ」と「働きやすさ」

# マズローの法則 欲求の5段階で考える

自己実現欲求

承認欲求

社会的欲求

安全の欲求

生理的欲求

精神的欲求

物質的欲求

内的欲求

外的欲求

成長欲求

欠乏欲求

# お金の話は「もらえる金額」より「残る金額」

- ☑ 給与はいくら？
- ☑ 変わらない給与と変わる給与
- ☑ 給与から引かれるお金
- ☑ 実際にもらえるのはいくら？
- ☑ 何にいくらかかりそう？
- ☑ いくら使うことができる？
- ☑ いくら貯金できる？
- ☑ いつまでにいくら貯金できそうか？



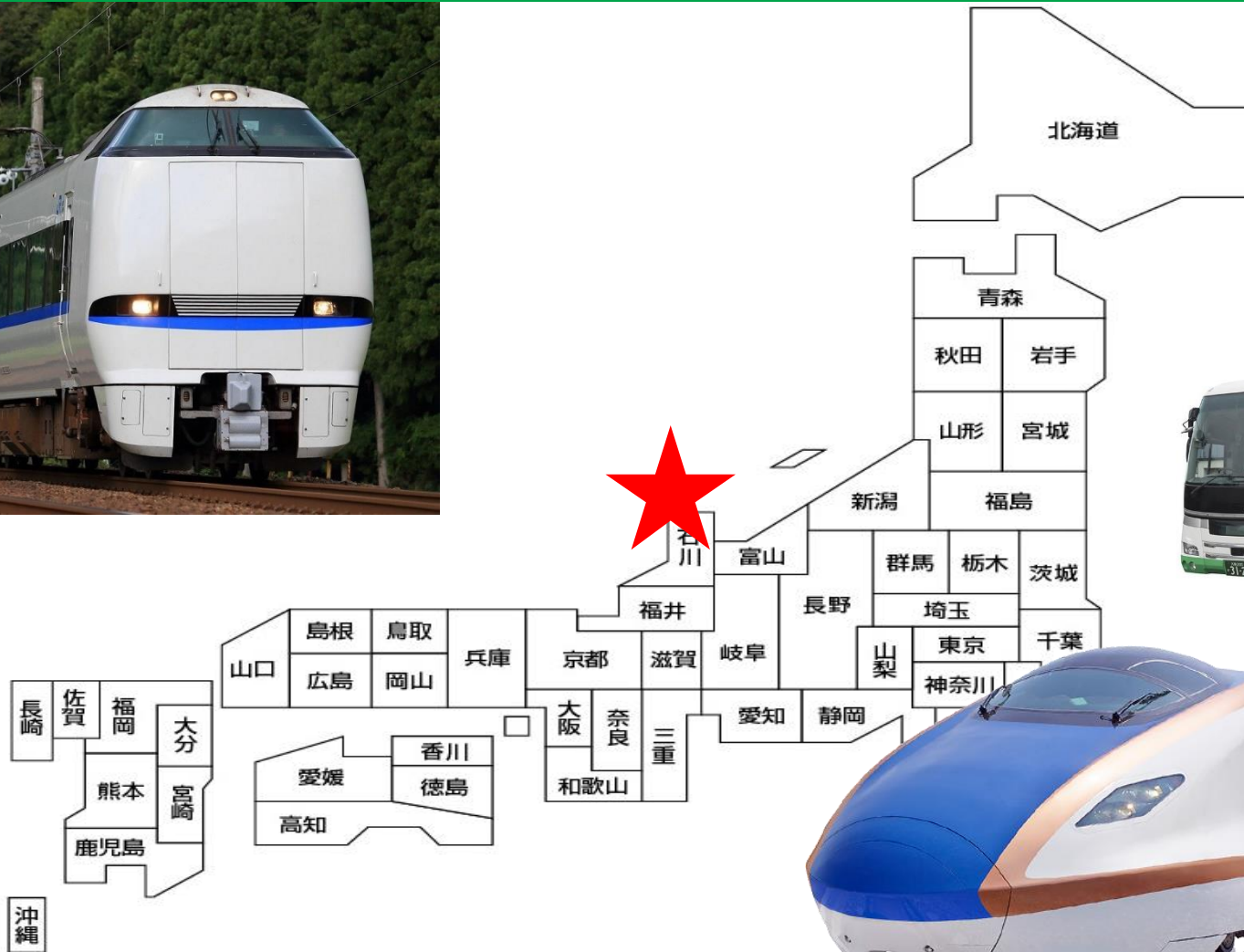
# 場所の話は「どこにあるか」より「何があるか」

- 住まいと職場の距離
- コンビニは？
- 食品や日用品を買う店は？
- ディスカウントストアは？
- 病院は？
- 郵便局は？
- SNS映えする観光スポット





# 場所の話は 「どこにあるか」より「どこに行けるか」



# 良い人間関係は「わかる日本語」から

- ☑ ゆっくり話す。
- ☑ 短い文で
- ☑ 「です」「ます」調
- ☑ 主語を明確にする。
- ☑ 最初に「今から何を言うか」を言う。
  - 私は今から、自己紹介をします。
  - 私は今から、あなたに質問をします。
  - あなたは、私の質問に答えてください。

# 良い人間関係は「わかる日本語」から

## ☑ 小学生(低学年)と話すときの言葉選び



△ 頭痛

○( )



△ 配膳

○( )



△ 施錠

○( )



△ 報告

○( )

# 良い人間関係は「わかる日本語」から

- ☑ 曖昧な表現はしない。ニュアンスは伝わらない。



- △ 8時頃に来てください。
- △ 8時過ぎに来てください。
- × きのりのいいところで終わって。

- ☑ 相手の気づきに期待する言葉は使わない。

- × できればしてほしいんだけど。
- × しなくてもいいけど、できるならやったほうがいい。
- × なるべくならしてくれたほうがうれしい。
- × もしできるならお願いしたい。
- × あの件、よろしく。
- あなたがします。してください。今日はしません。

# 良い人間関係は「わかる日本語」から

## ☑ 短い文章

今からちょっと事務所に行ってくるけど、もしかしたらその間にAさんが来るかもしれないので、もしAさんが来たらあそこに置いてあるあの書類を渡して欲しいんだけど、でもちょっと直接話したいこともあるし、もし時間があるなら私が戻ってくるまで待っててもらいたいんだけど、あともし私が戻ってくるまでに何かあったらBさんに言えばいいから。



# 良い人間関係は「わかる日本語」から

- ✓ 異なる複数の意味がある言葉は使わない。
- ✓ 主語を明確にする。
- ✓ 重要なことは繰り返す。
- ✓ 理解していない可能性を感じたら、違う表現で言い換える。
- ✓ 理由・目的を必ず伝える。
- ✓ ○か×か、YESかNOかを明確にする。
- ✓ テキストは「です・ます」調

# コミュニケーション不全をなくすための確認

☑ 正しく理解したかを確認める。



× 「わかりましたか？」  
「わかりました」

× 「大丈夫ですか？」  
「大丈夫です」

○ 「今から何をしますか？」

○ 「何時にどこに行きますか？」

○ 「だれに何を言いますか？」

# よくわかる日本語なら「働きやすい」

- ☑ 外国人スタッフの日本語能力を知る。
- ☑ 外国人スタッフが理解できる日本語を使う。
- ☑ 日本人がもっている日本語能力を発揮する。
- ☑ 実は日本人も働きやすい。





# マズローの法則 欲求の5段階で再確認

自己実現欲求

承認欲求

社会的欲求

安全の欲求

生理的欲求

精神的欲求

物質的欲求

内的欲求

外的欲求

成長欲求

欠乏欲求

「受容されている」「認められている」

施設にとっての重要性  
外国人材との協働についての共通認識



# 自己実現欲求のための将来像のすり合わせ

MUST 役割・期待

CAN 能力


WILL 希望

- ・住まいは？
- ・業務は？
- ・給与は？
- ・有給休暇は？
- ・一時帰国は？
- ・国家試験は？
- ・学習支援は？
- ・結婚は？
- ・出産育児は？
- ・運転免許は？

# どんな介護福祉士になりたいですか？

学校法人 アリス国際学園  
alice 専門学校 アリス学園

介護福祉学科 卒業生インタビュー 

どんな介護福祉士に  
なりたいですか？ 

“利用者さんの笑顔があふれる”

“利用者さんへの気配りができる”





ありがとうございました



学校法人 アリス国際学園  
alice 専門学校 アリス学園

福祉介護人材の育成及び採用支援・特定技能外国人支援機関  
アリス・スタッフ株式会社