

# 令和4年度 福祉サービス苦情解決研修会 開催のお知らせ

福祉サービスを提供される各事業所においては、日頃から利用者やご家族等からの様々な苦情へ適切に体制を整備し取り組まれています。それらの解決に尽力されるなかでその対応への一助となるように、苦情解決への基本事項と共に原因分析を取り入れ、解決の技法向上を図ることを目的に研修会を開催します。

新型コロナウイルス感染拡大防止に鑑み、講義についてはWeb上での開催となりますが、多数の関係者の皆様のご参加をお待ちしております。

日 時 令和4年12月7日(水) 13時30分～15時30分

実施方法 Web (Zoomによる) 開催

対象者 福祉関係機関・事業所の職員、苦情解決責任者及び第三者委員等

定 員 300名 ※先着順とします

内 容 講義 困難なクレームへの対処方法を学ぶ

講師 株式会社 インソース 石上千文氏

<講師紹介> 精神保健福祉士、産業カウンセラー。

「相談員」としての経歴から受講者に寄り添い、日頃抱えている悩みや疑問について丁寧に対応し解決できます。これまで数多く研修講師として登壇し、受講者満足度は非常に高く、今年度は、昨年度の基礎編から引き続き応用編となります。

参加費  
無料

## 参加申込 ● 申込方法

下記のURL又はQRコードから、必要事項を入力の上で申し込み下さい。  
申込者多数の場合には先着順とし、定員に達した時は受付を終了とします。

URL <https://forms.gle/DTzcfku7mXMkafPu8>



● 申込期限 令和4年11月18日(金)まで

● 参加決定通知 参加決定通知 および ID、パスワード、ZoomURL、  
テキストのURL※は、メールにて連絡します。

(※テキストの印刷は、著作権により不可とされておりますのでご承知下さい)

## ● 留意事項

参加にあたっては、Web参加に必要な機材(PC等)をご準備ください。

参加は、各事業所につき単一のPC、スマートフォン、タブレット端末等によりお願いします。

## ● 個人情報保護の取扱

本研修会の申込者の個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針」(本会ホームページに公開)に基づき、適切に取り扱うこととし、他の目的で使用することはありません。参加申込書に記載された個人情報は、本協議会・研修会の運営管理及び参加者名簿の作成のために使用させていただきます。

お問い合わせ先 岐阜県運営適正化委員会事務局

〒500-8385 岐阜市下奈良2-2-1 岐阜県福祉・農業会館内

電話:058-278-5136 FAX:058-278-5137 Eメール:tekisei@winc.or.jp

主 催 岐阜県運営適正化委員会 社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会