

事務連絡  
令和8年4月21日

各 都道府県 介護保険主管課（室） 御中

厚生労働省老健局高齢者支援課  
中小企業庁経営支援課

## 介護事業者の経営改善に向けた支援について

介護保険行政の円滑な実施に関して、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。

介護施設・事業所が安定的に必要な事業を継続し、地域におけるサービスを確保し、複雑化したニーズに対応するためには、介護テクノロジー等の活用やタスクシフト・シェアの推進等による介護現場の職場環境改善、生産性向上や、協働化・大規模化等による経営改善の取組が必要であり、厚生労働省においては、補助事業の実施や各都道府県における事業所向けのワンストップ相談窓口「介護生産性向上総合相談センター」の設置・運営支援等を通じて、これらの取組を推進しています。

今般、介護生産性向上総合相談センターを通じた介護事業者への経営改善に係る支援を実施する際の参考資料として、[令和7年度老人保健健康増進等事業「介護事業者への経営支援モデル事業」成果報告書](#)をもとに概要をまとめております（参考1）。

介護事業所等の皆様にとっては施設・事業所の運営や経営の課題解決を考える際の参考として、また、都道府県や市区町村の皆様にとっては地域特性を踏まえた経営改善支援を進める際の参考として、ご活用いただければと考えております。

併せて、介護事業者における生産性向上・経営改善等の支援窓口や、介護事業者が活用可能な中小企業庁による支援等について改めてご案内いたします。

内容について御了知の上、管内介護事業所に周知いただきますようお願いいたします。

## 記

### 1. 介護事業者への経営改善支援について

令和7年12月25日に社会保障審議会介護保険部会において取りまとめられた「介護保険制度の見直しに関する意見」では、経営改善支援について、都道府県が地域の実情に応じた経営課題を調査するとともに、他機関との連携を含めた支援の枠組みについて、モデル的に実証した上で段階的に構築していくべきとの意見があったところです。

これを踏まえ、令和7年度補正予算「介護テクノロジー導入・協働化・経営改善等支援事業」でも、経営基盤の強化を図るために必要な支援を行うこととしています。また、令和8

年度は、一部都道府県において、介護生産性向上総合相談センターとよろず支援拠点等との連携した支援の実施や、福祉医療機構（WAM）による経営状況の分析等の結果を踏まえた公的機関による支援等をモデル的に実施することとしております。なお、当該モデル事業の結果を踏まえ、令和9年度以降、介護事業者が抱える生産性向上や財務状況等経営に関する複合的な課題に対して、支援機関が連携しながら解決に向けて支援できる体制を構築していくことを予定しております。

## 2. 生産性向上・経営改善等の支援窓口について

生産性向上や経営改善等に関する介護事業者からのご相談について、以下の支援機関において受け付けています。所在都道府県の窓口をご確認のうえ、各機関のホームページ等からお問い合わせください。

### ①介護生産性向上総合相談センター

#### 【主な支援内容】

介護事業者の生産性向上に向けた支援（相談対応や伴走支援、セミナー・イベントの開催、介護テクノロジーの機器展示等）を無料で実施しています。経営や人材確保に関する相談等についても、各支援機関と連携して対応することが可能です。支援内容については、所在都道府県の介護生産性向上総合相談センターにお問い合わせください。

#### 【設置状況】

令和7年度3月末時点で45都道府県に設置されており、令和8年度中に全都道府県に設置予定です。

（各都道府県の相談窓口一覧）※令和7年3月末時点

[介護生産性向上総合相談センター 一覧](#)

### ②よろず支援拠点

#### 【主な支援内容】

中小企業・小規模事業者等の売上拡大・経営改善などに向けた支援（事業計画から事業承継やWEB・SNS活用、雇用・労務、法律・契約等に関する相談対応）を無料で実施しております。介護事業者からの相談も受け付けておりますので、所在都道府県のよろず支援拠点にお問い合わせください。

○ [よろず支援拠点 成果事例集一覧](#)

○ [よろず支援拠点 成果事例集（介護事業者への支援事例を掲載）](#)※介護事業者への支援事例はP35、P69、P78に記載があります。

#### 【設置状況】

全国47都道府県に設置済みです。

（各都道府県の相談窓口一覧）※令和7年3月末時点

## よろず支援拠点 一覧

### 2. 中小企業庁が実施する中小企業・小規模事業者向けの補助金一覧

中小企業庁が実施する中小企業・小規模事業者向けの補助金については、要件を満たせば介護事業者も活用できるものがあります。参考2にて、補助金一覧をお示ししますので、自事業所の状況に応じてご活用ください。